

นางสาวกันตา คุณาพันธ์ : การจัดการรายการถ่ายทอดกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ ๑๗ ณ เมืองอินซอน ประเทศเกาหลีใต้ของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย (Thailand's TV Pool Broadcasting Programs Management for 17<sup>th</sup> Asian Games at Incheon, South Korea)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (หลัก) : รองศาสตราจารย์ ดร.จุฬา มนต์ไพบูลย์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ร่วม) : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขวัญเรือน กิติวัฒน์, 149 หน้า

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเข้าใจการทำงานด้านรายการ การถ่ายทอดกีฬาเอเชียนเกมส์ของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย เพื่อเข้าใจระบบการจัดการการทำงานการถ่ายทอดกีฬาเอเชียนเกมส์ของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย เพื่อศึกษาการจัดการด้านรายการของการถ่ายทอดกีฬาเอเชียนเกมส์ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้เครื่องมือ คือ สัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observation) และการเก็บรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Documentary Studies) โดยนำมาวิเคราะห์การบริหารนโยบาย การอ่านตารางกีฬา ตลอดจนปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการถ่ายทอดกีฬาเอเชียนเกมส์ ให้เห็นขั้นตอนการทำงานเพื่อให้เป็นแนวทางที่ชัดเจนโดยแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ ๑) นโยบายและโครงสร้างการทำงานของคณะกรรมการถ่ายทอดสดกีฬาเอเชียนเกมส์ของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจ ๒) กลยุทธ์ในการจัดการการทำงานด้านรายการของการถ่ายทอดกีฬาเอเชียนเกมส์ และ ๓) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการการถ่ายทอดสดกีฬาเอเชียนเกมส์

ผลการวิจัยพบว่า การถ่ายทอดกีฬาเอเชียนเกมส์ ณ เมืองอินซอน ประเทศเกาหลีใต้ในระหว่างวันที่ ๑๙ กันยายน - ๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ มีคณะทำงาน ๗ ฝ่าย ทำหน้าที่ในการเตรียมความพร้อมและดำเนินการถ่ายทอดสด ซึ่งนโยบายหลักของการทำงานเน้นไปที่ประโยชน์ของประชาชนในการรับชมกีฬาที่ได้รับความนิยม และชนิดกีฬาที่มีนักกีฬาไทยเข้าร่วมแข่งขันบนแนวทางการบริหารที่ยึดหยุ่นตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในขณะนั้นๆ โดยใช้แนวคิดของ Edwin T. Vane และ Lynne S. Gross เป็นต้นแบบของกลยุทธ์ในการดำเนินการ ซึ่งผลการวิจัยยังพบอีกว่า การถ่ายทอดครั้งนี้มีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ๔ ด้าน คือ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านผู้ให้การสนับสนุน และด้านเวลา กล่าวคือ ทีมวิทยุไม่สามารถดำเนินการถ่ายทอดรายการต่างๆได้เพียงลำพัง แต่ต้องอาศัยปัจจัยต่างๆ ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ล้วนส่งผลโดยตรงต่อการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจในการบริหารงานของทีมวิทยุทั้งสิ้น

นอกจากนี้การก้าวเข้าสู่ระบบดิจิทัลยังเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลโดยตรงต่อการจัดการรายการถ่ายทอดของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทยในครั้งนี้ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องเตรียมความ

พร้อมขององค์กรให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้น อาจกล่าวได้ว่า ปัญหาหลักในการขาดทุนครั้งนี้ของทีวีสกุลเกิดจากปัจจัยทางการเมืองในประเทศ การเปลี่ยนถ่ายระบบการออกอากาศทางโทรทัศน์จากอนาล็อกเป็นระบบดิจิทัล อีกทั้ง ความล่าช้าของตารางการแข่งขัน ทำให้ทีมงานทางด้านการตลาดมีระยะเวลาในการทำงานจำกัด ทำให้เกิดขาดทุนจากการดำเนินงานครั้งนี้ หากแต่ทุกหน่วยงานที่ร่วมมือในการถ่ายทอดการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ ๑๗ นี้ สามารถยอมรับได้ในการขาดทุน เพื่อคืนความสุข คืนกำไรแก่สังคม อย่างไรก็ตามโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทยควรนำข้อปัญหาวิเคราะห์ และกำหนดการบริหารลดความเสี่ยง ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม หรือลดค่าใช้จ่ายอย่างไร เพื่อลดสถานะการขาดทุนในการดำเนินการถ่ายทอดกีฬา ในอนาคต

### Abstract

This research aims to analyse the management of program broadcasting of the 17<sup>th</sup> Asian Games at Incheon, South Korea by Thailand's TV Pool in order to understand its management system, program management of Asian Games broadcasting and the solution to problems that may occur during Asian Games broadcasting. This is qualitative research using In-Depth Interview, Participant Observation and Documentary Studies. Data were analysed for management, policies, programs and factors involved in Asian Games broadcasting. Then a clear guideline is proposed. There are Three sections: 1) Policies and structure of the Asian Games broadcasting committee of Thailand's TV Pool 2) Management strategies for program management of Asian Games and 3) Factors affecting the management of Asian Games Live broadcasting.

The results revealed that

1. In broadcasting the 17<sup>th</sup> Asian Games from Incheon, South Korea, between September 19<sup>th</sup> and October 4<sup>th</sup>, 2014, the committee is divided into 7 divisions. Their duties include preparation and operation of broadcasting of the games.

2. The main policy focuses on public interest in selecting the types of sports to broadcast and the types of sports in which Thai athletes take part of.

3. The management approach was flexible and dependent on the actual situation at the time under the model proposed by Edwin T. Vane and Lynne S. Gross.

4. Four factors are involved: budget, personnel, sponsors and time. These factors directly affect the policies and decisions in the management of Thailand's TV Pool.

5. Entering digital system is another factor that directly affects the management of Thailand's TV Pool this time. Therefore, it is necessary to prepare the organization to keep pace with the changes that are happening.

6. The main problems that caused the loss in broadcasting of Asia Games are the country's political unrest, changing transmission from analog to digital system and delays in scheduling which caused time limits for the marketing team. However, all sector accepted the loss as long as viewer were happy and got the most out of the program.

Thailand's TV Pool should take all factors into consideration or reduce the budget of some sort in order to reduce risks and losses in the future.